



PROPOSTA

Prestação de Serviços de Consultoria e Auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade para a Norma ISO 9001:2015

(de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2015)

A nossa experiência de mais de 20 anos é uma mais-valia para si!

Proposta NºXZ170141

24 de março de 2017



Município de Arcos de Valdevez

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A XZ Consultores SA intervém desde há vinte anos no mercado da Consultadoria em Gestão, com uma intervenção nacional, especializada nas áreas da Consultadoria em Gestão Estratégica, dos Processos, do Lean Management, da Inovação, da Responsabilidade Social, dos Recursos Humanos, da Qualidade, Ambiente, Segurança no Trabalho e do Risco. Assume-se também como uma Entidade Formadora (presencial e a distância) e detém um conjunto de competências técnicas relevantes no seu Laboratório XZLab.

Enquadra um Grupo empresarial - Grupo XZ - do qual faz parte uma Clínica médica (Clínica SBE), uma Consultora em Gestão da Segurança e Ambiente para o Setor da Construção Civil (Sexto Sentido), uma empresa ligada aos Sistemas de Informação (Paradoxo Lógico), uma empresa que trabalha na área da Inovação (XZ Innovation), tendo-se internacionalizado para Moçambique com a XZC Moçambique.

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Objetivos	3
3. Benefícios para o Cliente	4
4. Especificações do Serviço.....	4
5. Prazo de Execução do Programa	5
6. Constituição da Equipa.....	5
7. Atribuições do Gestor do Projeto	5
8. Responsabilidades.....	5
8.1 Responsabilidades XZ Consultores	5
8.2 Responsabilidades do Cliente	6
9. Investimento	6
10. Prazo de Validade da Proposta.....	7
11. Confirmação da Adjudicação	7
12. Garantia de Qualidade do Serviço a Realizar e Compromissos	7
13. Divulgação do Nome da Organização Cliente na “Lista de Clientes XZ”	7
14. Confidencialidade	7

1. INTRODUÇÃO

Na sequência das informações proporcionadas pelo **Município de Arcos de Valdevez**, as quais desde já agradecemos, apresentamos uma proposta, cujos objetivos, metodologias de intervenção e respetivos honorários são definidos de seguida.

2. OBJETIVOS

A presente procedimento tem por objeto a prestação de serviços de consultoria e realização de auditorias internas ao sistema de Gestão da Qualidade do Município de Arcos de Valdevez no âmbito da transição para a Norma ISO 9001:2015.

Desenvolver um conjunto de ações de consultoria e formação, de forma a proporcionar uma eficiente conceção e **Prestação de Serviços de Consultoria e Auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade para a Norma ISO 9001:2015** na Vossa empresa de acordo com os requisitos decorrentes da **Norma NP EN ISO 9001:2015**.

Este programa tem como principais objetivos os seguintes:

- Caracterizar o negócio, as oportunidades, ameaças da envolvente e os pontos fortes e fracos do Município dos Arcos de Valdevez;
- Estabelecer a Intenção Estratégica, a Política da Qualidade e os Objetivos do Município dos Arcos de Valdevez;
- Coordenar a implementação de um sistema de gestão adequado ao contexto do Município dos Arcos de Valdevez, com vista à obtenção da certificação;
- Promover uma cultura baseada na qualidade adotando abordagens criativas, inovadoras, flexíveis, mas rigorosas e robustas;
- Assegurar a implementação de metodologias de pensamento centrado no risco de forma a prevenir acontecimentos que ponham em causa a sustentabilidade do Município dos Arcos de Valdevez;
- Promover a adoção de uma gestão por objetivos, promovendo uma avaliação periódica dos resultados, com base num coaching aos gestores dos processos;
- Assegurar e estimular a intervenção de todos os responsáveis na definição das metodologias a adotar para gerir e executar cada uma das principais atividades e na sua posterior implementação;
- Coordenar a avaliação do desempenho do Sistema de Gestão e do seu contributo para a valorização dos serviços prestados pelo Município dos Arcos de Valdevez;
- Promover as melhorias organizacionais decorrentes da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, em particular as inerentes à eficaz identificação e definição dos processos e a sua formalização;

- Proporcionar as competências necessárias a todos os Colaboradores da Organização para uma participação ativa na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade assim como na contínua melhoria da sua eficiência e eficácia.
- Realizar auditorias internas da qualidade a todos os serviços do Município por forma a confirmar o cumprimento dos requisitos da Norma ISO 9001:2015, sendo elaborado um relatório de auditoria, onde são identificadas todas as não conformidades e oportunidades de melhoria identificadas.

3. BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE

No âmbito da **Prestação de Serviços de Consultoria e Auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade para a Norma ISO 9001:2015**, salientamos:

- Consolidar a Missão da Organização, o seu posicionamento no mercado e sistematizar as Suas metodologias com base nas quais devem ser geridas, executadas e controladas;
- Implementar metodologias de gestão de competências que permitam assegurar a adequabilidade dos colaboradores às funções desempenhadas;
- Reforçar uma cultura focalizada no cliente, na otimização dos recursos e na melhoria contínua;
- Promover a adoção de uma gestão por objetivos e a responsabilização pela sua concretização;
- Melhorar a implementação de metodologias para avaliar o serviço e/ou produto disponibilizado e a satisfação dos clientes;
- Melhorar o desempenho dos processos;
- Estimular a visibilidade da não qualidade com o objetivo da redução dos custos, otimização dos recursos e melhoria contínua;
- Garantir uma adequada gestão do conhecimento dentro da empresa promovendo assim uma diminuição do risco do negócio.

4. ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

Especificações do Serviço

De três em três meses, a XZ Consultores define “Ações /Responsáveis /Prazos” para os próximos três meses, no respetivo Plano de Atuação, os quais solicitamos que sejam aprovados pelo Cliente.

No final desse período o Plano é analisado e são definidas as ações corretivas, face aos desvios identificados.

Serão realizadas reuniões pelo menos trimestrais com o Serviço de Gestão do Sistema da Qualidade da entidade adjudicante para fazer a avaliação das ações implementadas;

No final do contrato será elaborado um relatório final discriminando os principais acontecimentos e atividades ocorridos em cada fase de execução do contrato.

Ver Plano de Atuação em anexo

5. PRAZO DE EXECUÇÃO DO PROGRAMA

A XZ Consultores propõe-se intervir durante o período de **300 dias**, acreditando que neste período é possível assegurar a Certificação da Vossa Organização.

6. CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA¹

Os consultores que participarão neste processo serão os seguintes:

- Gestor do Projeto e Consultor em Qualidade:

Júlio Faceira Guedes

- Reconhecimento do Doutoramento em Engenharia e Gestão pela Universidade de Minho;
- Doutoramento em Engenharia e Gestão na École des Mines de Paris;
- Pós-graduação em Engenharia Humana na Universidade do Minho;
- Licenciatura em Engenharia Metalomecânica, Universidade do Minho;
- Desde 1991 - Administrador Único XZ Consultores, SA
- Chefe de Projeto/Consultor na Implementação e Melhoria de Sistemas de Gestão nas áreas: Qualidade, Investigação Desenvolvimento e Inovação, Ambiente, Higiene e Segurança, entre outros;
- Professor Associado da Universidade Portucalense;
- Auditor Coordenador aos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Inovação da APCER
- Mais de 25 anos de experiência como Consultor e Auditor e mais de 800 dias de Auditoria realizados;

7. ATRIBUIÇÕES DO GESTOR DO PROJETO

Constituem atribuições do Gestor do Projeto:

- Coordenar a equipa de consultores envolvida definindo as responsabilidades de cada consultor;
- Definir as Metodologias de Intervenção;
- Estabelecer e avaliar os Planos de Atuação;
- Mobilizar todos os envolvidos para a concretização dos objetivos estabelecidos na proposta.

8. RESPONSABILIDADES

8.1 RESPONSABILIDADES XZ CONSULTORES

As responsabilidades da XZ Consultores são as seguintes:

- Assumir-se como parceiro do cliente face aos objetivos acordados;
- Gerir técnica e organizacionalmente as atividades enquadradas no âmbito desta proposta;
- Estabelecer e fazer aprovar os Planos de Atuação;
- Analisar e responder a toda e qualquer reclamação do cliente;

¹ A qualquer momento, ao longo do projeto, por mútuo acordo, a equipa poderá ser alterada.

- Informar o cliente, por escrito, do não cumprimento dos Planos de Atuação acordados.

8.2 RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

As responsabilidades do cliente são as seguintes:

- Definir as suas políticas e estabelecer os seus objetivos;
- Cumprir o acordado nos Planos de Atuação e nas Reuniões;
- Procurar melhorar continuamente as suas competências face às exigências do programa;
- Disponibilizar os recursos necessários à implementação e melhoria do Sistema de Gestão;
- Aprovar e divulgar eficientemente os documentos elaborados;

9. INVESTIMENTO

Investimento	6.900€ + IVA
	(Seis Mil e Novecentos Euros) + IVA

Este investimento inclui:

- A N/ experiência de mais de 20 anos, ao vosso dispor;
- Consultoria realizada por profissionais com experiência superior a 10 anos no mercado;
- Garantia da qualidade da intervenção confirmada pelos clientes atuais da XZ Consultores.

Propomos faturar os serviços prestados da seguinte forma:

- 100% do valor dividido em faturas Trimestrais de igual Valor;
- Caso o cliente decida suspender a intervenção da XZ consultores, esta debitará ao cliente uma percentagem deste valor proporcional ao número de meses trabalhados em relação ao número total de meses previsto na nossa proposta.

As faturas deverão ser pagas a 30 dias da data de emissão.

Com este investimento a XZ Consultores:

- Assume os custos de uma segunda auditoria se a organização não obtiver a certificação na sequência da primeira e a responsabilidade for da XZ Consultores;
- Compromete-se a devolver todas as verbas recebidas durante os primeiros dois meses se a sua intervenção não responder ao acordado contratualmente;

10. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida durante **120 Dias** após a data da sua apresentação.

11. CONFIRMAÇÃO DA ADJUDICAÇÃO

A confirmação de adjudicação deve ser efetuada por escrito, utilizando para tal a Nota de Adjudicação, que deve ser solicitada, via email.

12. GARANTIA DE QUALIDADE DO SERVIÇO A REALIZAR E COMPROMISSOS

A XZ Consultores assume que possui as competências e os recursos exigidos no âmbito desta proposta e da respetiva intervenção. Sendo uma empresa certificada ISO 9001, estabelecemos um conjunto de metodologias de intervenção, as quais são avaliadas, quer no âmbito das nossas auditorias internas, quer pela APCER. Somos também uma empresa preocupada com o meio ambiente, estando os nossos consultores consciencializados da necessidade de proteger o meio ambiente, minimizar o desperdício de recursos, ...

13. DIVULGAÇÃO DO NOME DA ORGANIZAÇÃO CLIENTE NA “LISTA DE CLIENTES XZ”

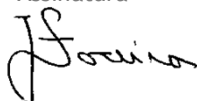
A XZ Consultores, SA reserva-se no direito de, caso não seja solicitado pelo cliente o contrário, e, em caso de adjudicação, divulgar o nome da Organização na “Lista de Clientes da XZ Consultores”.

Consulte a N/ lista de Clientes

14. CONFIDENCIALIDADE

A XZ Consultores, SA, garante respeitar rigorosamente a ética da Consultoria em Gestão, pelo que quaisquer informações recolhidas durante o desenvolvimento do Projeto serão consideradas confidenciais.

Assinatura



Administrador XZ Consultores

Júlio Faceira Guedes

Assinatura



Técnico/Consultor Comercial

Ana Neto

ana.neto@xzconsultores.pt | 937 156 835